

Es ist die Aufgabe, der Verkehrsunternehmen im RVL, Sie verlässlich und pünktlich mit Bus und Bahn an Ihr Ziel zu bringen. Ist dies einmal nicht der Fall, so können Sie sich einfach ein Taxi nehmen. Für Zeitkarteninhaber* übernimmt der RVL im Rahmen dieser Mobilitätsgarantie Ihre Taxikosten.

*(nur Erwachsenen Abos und Monatskarten)

Wann kann die Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen werden?

Die RVL-Mobilitätsgarantie greift, wenn Sie Ihr Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreichen und das Verschulden bei einem der im RVL kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Es darf Ihnen keine andere geeignete Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung stehen.

Wer hat Anspruch auf die Mobilitätsgarantie?

Alle Fahrgäste mit RegioCard (Erw.), RegioCard Plus/light (Erw.), meinRVL ErwachsenenAbo, meinRVL SeniorenAbo, JobTicket sowie Fahrgäste mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtberechtigung. Bei der SchülerRegioCard / meinRVL SchülerAbo sowie bei Fahrscheinen im Gelegenheitsverkehr (z.B. Einzelfahrschein, PunkteCard, Vierer-Card, Card24) gibt es **keine Erstattung**.

In welcher Höhe werden die Kosten erstattet?

Wer mit einem Jahresabo oder der RegioCard Jahr unterwegs ist, erhält eine Erstattung von max. 50,- EUR. Für Fahrgäste mit RegioCard (Monat) oder Schwerbehindertenausweis werden Taxikosten bis zu einer Höhe von 35,- EUR übernommen.

Wann ist die Erstattung ausgeschlossen?

Bei höherer Gewalt wie z.B. Unwettern, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahme, wie z.B. Straßensperrungen besteht kein Erstattungsanspruch. Das Verschulden muss beim Verkehrsunternehmen liegen. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Erstattung, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall vor dem Kauf des Fahrscheins bekannt war.

Wie können Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Erstattungsantrag zusammen mit dem Originalbetrag der Taxiquittung und einer Kopie Ihres Fahrscheins innerhalb von 14 Tagen an den RVL. Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Barauszahlung sowie Verrechnung beim Fahrscheinkauf sind ausgeschlossen.

Ausführliche Informationen finden Sie in unseren Beförderungsbedingungen unter **www.rvl-online.de**

Regio Verkehrsverbund Lörrach GmbH

Mobilitätsgarantie
Turmstraße 20

79539 Lörrach

Regio Verkehrsverbund Lörrach GmbH
Turmstr. 20
79539 Lörrach
Tel. +49 (0) 7621 - 588 052 0
auskunft@rvl-online.de
www.rvl-online.de

Mobilitätsgarantie

Fahrtausfall / Verspätungen von mehr als 30 Minuten.

Bitte ausfüllen zusammen mit Originalbeleg der Taxikosten sowie einer Kopie des Fahrscheines (RegioCard, RegioCard Jahr, RegioCard Plus, meinRVL Abo, JobTicket, Schwerbehindertenausweis)

Antrag per Post/Mail senden.

Bitte gut leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen, unterschreiben und per Post/Mail an RVL GmbH, Turmstr. 20, 79539 Lörrach / auskunft@rvl-online.de senden.

Antragsteller

Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

| | |
|----------------------------|----------|
| <input type="radio"/> Herr | Vorname |
| <input type="radio"/> Frau | |
| Familiennamen | |
| Straße / Haus-Nr. | PLZ Ort* |
| Telefon | E-Mail |

Der Erstattungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

| | | | | | | | |
|-----------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| IBAN | DE | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| Kreditinstitut (Name) | | | | | | | |
| Kontoinhaber | | | | | | | |

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

Datum

| | | |
|------------------|--|-------------------------|
| Gemeinde / Stadt | Haltestelle / Einstieg | planmäßige Abfahrtszeit |
| | | : : |
| Gemeinde / Stadt | Haltestelle / Ziel | planmäßige Abfahrtszeit |
| | | : : |
| Gemeinde / Stadt | Haltestelle / Umstieg | planmäßige Abfahrtszeit |
| | | : : |
| | tatsächliche Ankunftszeit Umstieghaltestelle | : : |

Schilderung der Vorfalles:

Fahrtausfall / Verspätung verpasster Anschluss

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben und dass Taxikosten in Höhe von EUR angefallen sind (Originalbelege in der Anlage). Zudem versichere ich, dass ich keine Möglichkeit hatte mein Fahrtziel zeitgerecht mit anderen öffentlichen Verkehrsmitteln im RVL zu erreichen. Die Verspätung / Fahrtausfall war mir vor dem Kauf meines Fahrausweises nicht bekannt.

Ort, Datum, Unterschrift

X

Die von Ihnen angegebenen Daten werden bei uns zur Bearbeitung unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert. Bei der Mobilitätsgarantie handelt es sich um eine freiwillige Zusatzleistung, aus der kein Rechtsanspruch abgeleitet werden kann.