



Das Verkehrsgebiet der fünf südbadischen Verbände TGO, RVF, VSB, RVL und WTV

fanta5

So viel Freiheit muss sein!

Das HandyTicket Deutschland

Dem HandyTicket Deutschland gehören bundesweit derzeit 17 Verbände und Regionen an.

Einmal anmelden und in allen teilnehmenden Städten / Regionen fahren:

- Aachen (AVV)
- Berlin (VBB)
- Bielefeld (moBiel)
- Bodensee-Oberschwaben (bodo)
- Donau-Iller (DING)
- Hegau-Bodensee (VHB)
- Mittelsachsen (VMS)
- Mittelthüringen (VMT)
- Münster (VGM)
- Nürnberg (VGN)
- Oberelbe (VVO)
- Oberlausitz-Niederschlesien (ZVON)
- Pforzheim-Enzkreis (VPE)
- Rhein-Ruhr (VRR)
- Rhein-Sieg (VRS)
- Südbaden (fanta5)
- Vogtland (VVV)

Der Nutzen, den dieses System bietet, hat auch die fünf südbadischen Verkehrsverbände TGO, RVF, VSB, RVL und WTV davon überzeugt, mit ihrer Kooperation »fanta5« den Service von HandyTicket Deutschland ins Programm aufzunehmen. Die Idee ist, völlig unabhängig von Zeit und Raum – immer und überall für spontane Touren mit Bus und Bahn – bequem via Smartphone einen digitalen Fahrschein lösen zu können. Die Nutzung der Apps für das HandyTicket ist kostenlos und über fast alle Smartphones verfügbar.

Alle aktuellen Städte und Regionen mit ihrem jeweiligen HandyTicket-Sortiment finden Sie auch unter www.handyticket.de

TGO – Tarifverbund Ortenau GmbH



Badstraße 20 · 77652 Offenburg
Tel.: 0781/805-9643
tgo@ortenaukreis.de
www.ortenaulinie.de

RVF – Regio-Verkehrsverbund Freiburg GmbH

In erster Linie



Bismarckallee 4 · 79098 Freiburg
Tel.: 0761/20728-0
info@rvf.de
www.rvf.de

VSF – Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH



Bahnhofstr. 5 · 78048 VS-Villingen
Tel.: 07721/4070766
info@v-s-b.de
www.v-s-b.de

RVL – Regio Verkehrsverbund Lörrach GmbH



Luisenstraße 16 · 79539 Lörrach
Tel.: 07621/415460
info@rvl-online.de
www.rvl-online.de

WTV – Waldshuter Tarifverbund GmbH



Eisenbahnstr. 11
79761 Waldshut-Tiengen
Tel.: 07751/8964-0
auskunft@wtv-online.de
www.wtv-online.de

Zusammen mit den Partnern:



DB - Deutsche Bahn

DB Regio AG
Verkehrsbetrieb Südbaden
Bismarckallee 7a · 79098 Freiburg
www.bahn.de

Baden-Württemberg



3-Löwen-Takt

Nahverkehrsgesellschaft
Baden-Württemberg mbH
Wilhelmsplatz 11 · 70182 Stuttgart
www.3-loewen-takt.de

Landesweite Fahrplanauskunft 01805-779966
(14 Cent/min. Mobilfunkverbindungen maximal 42 Cent/min.)

fanta5

So viel Freiheit muss sein!



Stand 6/2016



fanta5.com/
handyticket

Fragen? – Antwort!

Welche Voraussetzungen muss mein Smartphone erfüllen, um HandyTickets kaufen zu können?

Das Smartphone muss zum Kauf von HandyTickets einen **Internetzugang** haben. Wer kein iOS- oder Android-Gerät besitzt, kann HandyTickets alternativ über das mobile Portal unter www.handyticket.de/portals/web/x/fanta5/login.html beziehen.

Wieviel bezahle ich für ein HandyTicket?

Der Preis für die Fahrt mit einem HandyTicket ist grundsätzlich gleich wie für ein „normales“ Ticket. Jedoch könnte der Mobilfunkanbieter Gebühren für die Datenübertragung auf Ihr Smartphone berechnen. Dies ist der Fall, wenn in Ihrem Anbietervertrag keine Datenflatrate eingeschlossen ist.

Wer hilft mir bei Problemen?

Hilfe gibt es bei www.fanta5.com/handyticket oder telefonisch bei der Deutschen Bahn: **01803-44 60 88** (Festnetz 9 Cent/Min. · Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

Wie sicher sind meine persönlichen Daten?

Angaben bei Anmeldung und Ticketkauf **werden nicht an Dritte weitergegeben**. Die Datenübertragung erfolgt in einem gesicherten Modus. Zudem sind im HandyTicket **zahlreiche Sicherheitsmerkmale** eingebaut, die für den Kunden und die Verkehrsunternehmen eine sichere Nutzung des Mobiltelefons ermöglichen.

Wie wird mein HandyTicket kontrolliert?

Der Kauf eines HandyTickets ist immer **unmittelbar vor dem Antritt Ihrer Fahrt erforderlich**. Während der Fahrt muss das Smartphone eingeschaltet sein. Unter dem Menüpunkt „Tickets“ Ihrer HandyTicket Deutschland-App können Sie bei einer Kontrolle Ihren Fahrschein jederzeit aufrufen und zusammen mit Ihrem Identifikationsmedium vorweisen (Personalausweis, Dt. Reisepass, EC-Karte, girocard, Maestro-Karte oder Ihre Kreditkarte).

Antworten auf weitere Fragen finden Sie unter www.fanta5.com/handyticket

Und diese Tickets gibt's:

Im Gebiet der fünf südbadischen Verbünde können Sie folgende HandyTickets beziehen:

Einzelfahrschein Erwachsene:

/ Für alle Strecken und Preisstufen innerhalb der Verbünde TGO, RVF, VSB, RVL und WTV

/ Alle verbundübergreifenden Fahrten – Schiene und Bus – können neu in EINEM Handyticket-Fahrschein erworben werden (Verbundtarife/DB-Tarif /Tarif des Busunternehmens).

badisch24:

24 Stunden kreuz und quer durch 5 Verbünde.

Die Anschlusskarte für eine Monats- oder Jahreskarte (auch für TGO- und VSB-Wochenkarten). badisch24 erweitert Ihre vorhandene Wochen-, Monats- oder Jahreskarte auf das gesamte Gebiet der fünf südbadischen Verbünde.



3 Tarife – 1 Fahrschein: Sie fahren beispielsweise mit einem HandyTicket fanta5 von einem Stadtteil in Lörrach (RVL-Tarif) in einen Stadtteil in Freiburg (RVF-Tarif) und kaufen zugleich den DB-Tarif für die Strecke Freiburg-Lörrach dazu.

So geht's:

1. Laden Sie Ihre Handy-Ticket-App

Entweder per App auf Ihr Smartphone:

Die App ist in den entsprechenden Stores kostenlos erhältlich unter dem Stichwort „HandyTicket Deutschland“ und kann auf iPhone oder Android-Smartphones installiert werden.



Oder per Internet über ein internetfähiges Handy:

Sollte für Ihr Smartphone keine entsprechende App verfügbar sein, bietet sich die Webversion an. Das mobile Portal können Sie unter www.handyticket.de/portals/web/x/fanta5/login.html aufrufen (diese URL einfach in den Favoriten speichern).

2. Registrieren Sie sich

Vor Nutzung des HandyTickets benötigen wir ein paar Daten, um Sie beim Ticketkauf zu identifizieren. Wählen Sie als **Identifikationsmedium** entweder Ihren Personalausweis, Dt. Reisepass, EC-Karte, girocard, Maestro-Karte oder Ihre Kreditkarte aus. Mit dem jeweiligen Identifikationsmedium weisen Sie sich bei einer Fahrscheinkontrolle aus. Anschließend wählen Sie das Bezahlfverfahren aus:

/ Lastschriftverfahren oder Kreditkarte

(Einzug bzw. Abbuchung erfolgt automatisch)

/ **Prepaid oder giropay** (Sie zahlen im Voraus einen Betrag von mindestens 5,- € ein.)

Per SMS erhalten Sie eine PIN. Damit loggen Sie sich in Ihren Kunden-Account ein und bestätigen Ihren Fahrscheinkauf. In den Einstellungen Ihres Accounts können Sie Ihre PIN ändern. Sie behalten immer den Überblick, denn **im geschützten Bereich des Kundenportals** finden Sie eine detaillierte Aufstellung aller von Ihnen gekauften Fahrscheine inklusive der monatlichen Abrechnungen.

3. Ticket kaufen

Über „Ticket kaufen“ in Ihrer App wählen Sie vor Fahrtantritt das gewünschte Ticket aus. Sie bestimmen dabei Start- und Zielort, der Fahrschein wird erstellt und Sie bestätigen den Kauf mit Ihrer PIN.

Innerhalb weniger Sekunden erhalten Sie das HandyTicket, das auf Ihrem Display angezeigt wird. **Jedes HandyTicket gilt immer zum sofortigen Fahrtantritt zusammen mit dem jeweiligen Kontrollmedium!** Sie werden in der App unter „Tickets“ gespeichert und können bei einer Fahrscheinkontrolle jederzeit vorgezeigt werden.



Achtung:

Beim Fahrscheinkauf können für den Datentransfer Kosten bei Ihrem Mobilfunkanbieter entstehen.